

対象者 **55歳以上**の方 **受講料無料**

新潟県生涯現役促進地域連携事業  
にいがたシニア活躍応援団

H30生涯現役促進地域連携事業  
厚生労働省委託事業

～地域を、暮らしを「支える・見守る」シニアの応援～

# 仕事セミナーのご案内

お客様の困り事に感謝される仕事、お役に立てる仕事…  
どんな仕事なのか、専門スタッフの話を聞いてみませんか。

## お客様からの問合せ対応

〓 こんな声にお応えして、セミナーを開催します 〓

働きたい！  
けれど  
自分にできるか  
どうか不安

少しでも  
役に立てる  
働き方が  
あれば…

決めた訳では  
ないけれど  
ちょっと  
覗いてみたい

とき 平成30年**9月4日**(火) 14時00分～16時00分

ところ **新潟駅南貸会議室 KENTO-Room A** (新潟市中央区天神1-1 プラーカ3 地下1階)  
※駐車場はありません。(プラーカ3駐車場の割引処理はできません。)

講師 **りらいあコミュニケーションズ株式会社** 定員 **30名**

### 内容

お客様からの問合せや申込み受付の仕事について、コールセンターの専門スタッフから学びます。

受付開始  
13:40～14:00

オリエンテーション  
14:00～14:10

セミナー  
14:10～15:40

事業紹介  
15:40～16:00

対象者 **55歳以上**の方

参加費 **無料** \*但し、会場までの交通費はご負担下さい。

申込方法 **8月13日より先着順で受付しますので電話でお申込みください。**

\*定員30名になり次第、締切りとさせていただきます。\*氏名、年齢、性別、住所、電話番号を伺います。

お申込み・お問合せ [受付時間] 平日 9:00～17:00

公益社団法人 **新潟県シルバー人材センター連合会**  
〒950-0994 新潟市中央区上所2-2-2 新潟ユニゾンプラザ2F

**TEL 025-281-5553**